







## RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION – SSIAD 2024

	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Insatisfait	NC/NR
<u>L'accueil téléphonique (demande de prise en soins ou renseignements :</u>	46%	29%	0 %	0 %	25%
<u>Les renseignements fournis :</u>	50%	25%	0%	0%	25%
<u>La visite de préadmission a été :</u>	46%	21%	0%	0%	33%
<u>Prises en compte des habitudes de vie :</u>	63%	38%	0%	0%	
<u>Respect de l'intimité :</u>	88%	13%	0%	0%	
<u>Le sentiment de sécurité lors des soins :</u>	83%	17%	0%	0%	
<u>Les relations avec le personnel soignant :</u>	79%	21%	0%	0%	
<u>L'organisation générale du SSIAD :</u>	50%	50%	0%	0%	
<u>La fréquence des interventions est adaptée aux besoins :</u>	75%	25%	0%	0%	
<u>La coordination avec les autres intervenants à domicile :</u>	38%	58%	0%	0%	4%

	 OUI	 NON	NC/NR
<u>La visite de préadmission a-t-elle été effectuée ?</u>	71%	0%	29%
<u>Avez-vous été suffisamment informé du mode de fonctionnement du service</u>	75%	4%	21%
<u>Etes-vous suffisamment informé sur les soins que vous recevez ?</u>	100%	0%	
<u>Votre douleur est prise en compte ?</u>	96%	0%	4%
<u>L'écoute est-elle respectée ?</u>	96%	0%	4%
<u>La discrétion est-elle respectée ?</u>	100%	0%	
<u>Savez-vous à qui vous adresser en cas de réclamation ?</u>	92%	0%	8%

**LA PRISE EN CHARGE CORRESPOND AUX BESOINS :**

**96%  
OUI**