

SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2024 – EHPAD

Période concernée : Du 17 décembre 2024 au 05 mars 2025

Nombre de résidents : 90

Nombre de retour : 40

Taux de retour : 44 %



Très satisfait

Satisfait

Peu satisfait

Insatisfait

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
<u>La présentation des locaux, l'organisation du service</u>	18%	79%	3%	0%
<u>La présence du personnel lors de votre installation :</u>	22%	66%	12%	0%
<u>La signalisation/l'indication des locaux :</u>	27%	65%	8%	0%
<u>L'accessibilité et l'usage des locaux :</u>	24%	74%	3%	0%
<u>L'aménagement et le confort de votre chambre</u>	41%	56%	3%	0%
<u>L'accessibilité à l'espace extérieur :</u>	38%	42%	17%	4%
<u>La sécurité de l'espace extérieur :</u>	35%	61%	4%	0%
<u>Le cadre de vie :</u>	19%	73%	8%	0%
<u>Le mobilier extérieur :</u>	22%	70%	9%	0%
<u>Les relations avec les autres usagers :</u>	22%	68%	8%	3%
<u>La qualité des repas :</u>	8%	63%	25%	5%
<u>La quantité des repas :</u>	18%	72%	10%	0%
<u>La présentation des repas :</u>	10%	73%	13%	5%
<u>La diversité des menus :</u>	10%	72%	23%	3%
<u>Les horaires des repas :</u>	11%	71%	18%	0%
<u>Le temps accordé aux repas :</u>	11%	68%	18%	3%
<u>L'ambiance pendant le repas :</u>	8%	79%	11%	3%
<u>La disponibilité des soignants pendant le repas :</u>	17%	78%	6%	0%
<u>La qualité de l'entretien du linge :</u>	17%	57%	17%	9%



Très satisfait



Satisfait



Peu satisfait



Insatisfait

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
<u>Le temps de retour du linge :</u>	6%	40%	37%	17%
<u>L'entretien des locaux communs :</u>	38%	62%	0%	0%
<u>L'entretien de la chambre :</u>	43%	53%	3%	3%
<u>La rapidité de l'intervention des services techniques :</u>	39%	61%	0%	0%
<u>La qualité de la prise en charge la journée :</u>	21%	79%	0%	0%
<u>La qualité de la prise en charge la nuit :</u>	25%	71%	4%	0%
<u>L'aide nécessaire pour les soins d'hygiène</u>	29%	61%	10%	0%
<u>Le respect de l'intimité et de la confidentialité</u>	23%	74%	2%	0%
<u>L'amabilité, la politesse et la disponibilité du personnel soignant :</u>	31%	67%	3%	0%
<u>La prise en charge par le médecin :</u>	19%	63%	16%	3%
<u>Les informations données sur l'état de santé, le traitement par médecin et/ou l'infirmière :</u>	21%	74%	6%	0%
<u>La disponibilité des autres intervenants : kiné, pédicure, dentiste, psychologue :</u>	14%	71%	14%	0%
<u>Les informations données sur les animations</u>	19%	63%	6%	0%
<u>La diversité des animations :</u>	33%	63%	4%	0%
<u>La qualité des animations :</u>	42%	54%	4%	0%
<u>La quantité des animations :</u>	33%	62%	5%	0%
<u>Les sorties extérieures :</u>	38%	38%	13%	13%
<u>L'intervention des bénévoles :</u>	38%	63%	0%	0%

Vous a-t-on remis ces documents ?

OUI

NON

Le livret d'accueil 84%

16%

Le contrat de séjour 94%

6%

Le règlement de fonctionnement 93%

7%

Connaissez-vous la commission des menus ?

OUI
43%

NON
58%

De manières générales, comment sont vos conditions de vies ?



Très satisfait

21%



Satisfait

72%



Peu satisfaisait

8%



Insatisfait

0%