



RÉDACTION

Karine BENOITON
Brigitte CASTILLE
Amélie CLAVERO
Fabien COURTEIX
Patricia DUBRAC
Sandrine GIBERGUES
Gaëli JANOT
Guillaume MAS
Amélie REMONDIÈRE
Fanny VIGEON

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :

Sébastien LHERBIER-LEVY

DANS CE NUMÉRO :

Edito	1
Arrivées/Départs	2
Point sur les travaux	2
Activité de janvier à septembre 2019	3
Musicothérapie	3
Zoom métier	4
Santé Publique	4
Qualité	5
Salon des séniors	5
Animation Résidence de la Porte du Puycharraud	6
Animation USLD	7

Le nécessaire développement du numérique en santé



C'est au cœur de l'été que la loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a été promulguée (Loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019). Cette loi qui met en œuvre les mesures présentées par le président de la République lors de son discours du 18 septembre 2018 sur le plan "Ma santé 2022", vise à une meilleure organisation des professionnels de santé, pour remettre les patients au centre du système et garantir l'accès aux soins sur tout le territoire, avec en toile de fond la lutte contre les déserts médicaux.

Cette loi du 24 juillet 2019 s'articule de façon générale autour de trois axes : la réforme des études de santé, l'organisation de soins de proximité entre établissements et professionnels de santé et le développement du numérique en santé.

Sur ce dernier point, la loi encourage le déploiement de services numériques de nature à favoriser le décloisonnement entre les professionnels de santé et leur coordination autour du parcours du patient, comme l'usage des messageries sécurisées de santé. Concrètement, afin de fournir aux usagers et aux professionnels de santé des espaces sécurisés et simples d'accès, la feuille de route prévoit en particulier la mise en œuvre de plateformes numériques de santé. Chaque citoyen sera ainsi doté d'ici le 1er janvier 2022, sauf opposition de sa part, d'un espace numérique de santé (ENS) lui offrant la possibilité de gérer ses données de santé et de participer à la construction de son parcours de santé. Accessible en ligne, celui-ci devra notamment permettre de disposer des données de remboursement, du dossier médical partagé (DMP), des données de santé produites par des applications ou des objets connectés référencés ou encore d'outils de messagerie proposant des échanges sécurisés avec les acteurs du système de santé.

En 2019, notre établissement s'est doté de la messagerie sécurisée (MSSANTE), préalable indispensable à l'utilisation de la télémédecine dont les résidents pourront bénéficier d'ici quelques mois. Le déploiement du DMP est quant à lui à l'étude en lien avec la CPAM et le GIP SILPC (notre prestataire informatique). Parallèlement, le Centre Hospitalier Dr Eugène Jamot s'est engagé, avec l'aide du SILPC et sous le contrôle de sa déléguée à la protection des données, dans une démarche de mise en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) afin d'assurer la protection des données. Le développement du numérique en santé, avec le soutien financier de l'ARS, se poursuivra encore en 2020.

Sébastien LHERBIER-LEVY

Point sur les travaux

Les
ressources
humaines

Arrivées du personnel

2019

GOUELLE Géraldine, AS
01.07.19, USLD

CHARRET Audrey, IDE
08.07.19, USLD

YOU Olivia, IDE
22.07.19, SSR

BLOSSIER Camille, ASH
23.07.19, USLD

DENIS Laëtitia, ASH
30.07.19, USLD

LAMETHE Céline, AS
01.08.19, Résidence de la
Porte du Puycharraud

PINTO Ludivine, Respon-
sable Achats et Logistique
01.08.19, Administration

CLAMONT Amandine, IDE
12.08.19, USLD

GIBERGUES Sandrine,
Coordonnatrice des Soins
(F.F.)
15.08.19, Administration

LEIDELINGER Virginie,
Adjoint administratif
26.08.19, Bureau des en-
trées

ANDRE Marion, AS
01.09.19, Résidence de la
Porte du Puycharraud

NGO BIAS Esther, AS
01.09.19, Résidence de la
Porte du Puycharraud

MALIVERT Agnès, AS
02.09.19, Unité Sécurisée

BONNET Jean-François,
Cuisinier
04.09.19, Cuisine

Retour de promotion pro- fessionnelle

PERUCAUD Florian, Mas-
seur- Kinésithérapeute

PERICHON Christelle, AS

Départs du personnel

2019

VILLIERS Céline, ASH
15.08.19, USLD

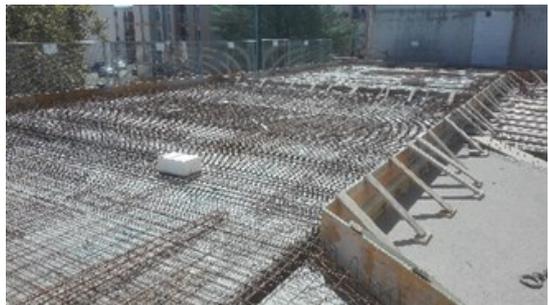
Le chantier de reconstruction de l'EHPAD se poursuit à un rythme toujours aussi soutenu !

Plusieurs entreprises s'affèrent actuellement au RDC et au niveau 1 du « bâtiment n°7 » qui jouxte l'entrée de l'EHPAD pour poser les cloisons, couler la chape et réaliser les aménagements électriques.



Parallèlement, l'entreprise de maçonnerie réalise la construction du « bâtiment n°10 ».

C'est au RDC de ce dernier bâtiment, que la future salle de radiologie conventionnelle sera aménagée.



Enfin, une « casquette » métallique devait être installée début novembre au-dessus de l'entrée de l'EHPAD, nécessitant d'en fermer l'accès durant 10 à 15 jours. Devant les multiples contraintes générées, relatives à la logistique, à la sécurité ou encore à l'hygiène, il a été décidé de reporter cette opération à la fin des travaux (été 2020) afin de pouvoir utiliser d'autres accès et voies logistiques.



Activité de janvier à septembre 2019

Taux d'occupation :

SSR : 89,97 %
ULSD : 91,66 %
Résidence de la Porte du Puycharraud : 94,74 %
EHPAD 2 : 98,39 %
SSIAD : 97,67 %



Par rapport à la même période 2018, l'activité est :

- en augmentation en SSR
- relativement stable à la Résidence de la Porte du Puycharraud et en EHPAD 2
- en diminution en USLD au SSIAD (mise en place progressive de l'augmentation capacitaire de 14 places).

Durée Moyenne de Séjour (DMS) SSR : 32,67 jours
Elle est en baisse par rapport à 2018 (33,84 jours).

Musicothérapie à l'Unité Protégée

Rien de tel que la musique pour redonner le sourire !

A l'unité protégée, depuis quelques semaines, tous les jeudis après-midi, les résidents participent à un atelier d'art thérapie « musique » animée par Madame VANDAUD Aurélie, art thérapeute de l'association P'Art SI P'Art LA.

La musicothérapie est considérée comme une approche thérapeutique non médicamenteuse qui permet de stimuler les capacités cognitives (mémoire, attention) des résidents. Cela vise également à réduire l'anxiété et à améliorer l'humeur et l'estime de soi.

Source de plaisir, de divertissement et de partage, la musicothérapie permet de raviver certains souvenirs chez les résidents à travers des sons et des sensations.

Au cours de ces ateliers, les résidents chantent, jouent des percussions (maracas, triangles, tambourins...), écoutent de la musique... Il arrive même que certains résidents dévoilent leur talent d'artiste par des improvisations sous le regard surpris des soignants qui assistent à ces ateliers.



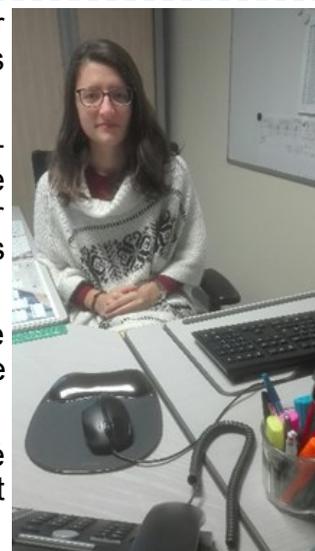
Zoom métier : Responsable Achats et Logistique

Depuis le 1^{er} août 2019, Ludivine PINTO a rejoint le Centre Hospitalier Eugène Jamot pour prendre les fonctions de « Responsable des achats et de la logistique ».

Titulaire d'un diplôme d'études technologiques (DUT) en Génie Civil, Ludivine PINTO dispose de compétences et d'une expérience en matière de suivi de travaux. Son assistance est par conséquent précieuse pour suivre le chantier de reconstruction de l'EHPAD aux côtés des services techniques.

Sur le volet « achats » Mme PINTO a notamment pour missions de faire le lien avec la Cellule « achats » du GHT ou encore d'assurer le suivi de notre plan d'investissements.

Sur le volet « logistique », Mme PINTO supervise et coordonne l'activité des services techniques, de l'unité de restauration, du service entretien et de la fonction blanchisserie.



Santé Publique

Grippe, se vacciner c'est se protéger et protéger les plus fragiles.

La grippe n'est pas une infection saisonnière banale. C'est une infection respiratoire aiguë, sévère, douloureuse, invalidante, qui peut être cause de mortalité chez les personnes âgées, les sujets atteints de certaines pathologies et les nourrissons.

Une épidémie de grippe peut donc avoir des conséquences graves au sein des services de notre établissement.

Le vaccin antigrippal est le meilleur moyen à notre disposition pour prévenir la grippe et réduire le risque de complications graves, voire de décès.

La vaccination contre la grippe est recommandée chez les professionnels de santé et chez tout professionnel en contact régulier et prolongé avec des personnes à risque de grippe sévère.

Pour chaque agent la vaccination présente en effet, un intérêt individuel et un intérêt collectif en permettant une protection pour les patients et résidents.

Le Service de Santé au Travail organise 2 journées de vaccination contre la grippe au bureau des consultations externes du Centre Hospitalier :

lundi 21 octobre 2019 de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 16h
lundi 25 novembre 2019 de 12h à 15h30.



Les agents qui ne peuvent se libérer sur ses journées, peuvent s'adresser aux médecins de l'établissement pour procéder à leur vaccination.

Qualité

Résultats des Questionnaires de Sortie Unique (QSU) du SSR pour le 1^{er} semestre 2019

Les résultats des questionnaires de sortie unique du SSR pour le 1^{er} semestre 2019 ont été présentés lors du COPIL-QRV du 24 septembre 2019. Dans l'ensemble, l'analyse des QSU, montre une satisfaction globale des patients pris en charge dans le service SSR.

Les résultats de cette enquête sont diffusés dans tous les services.

Résultats de l'enquête de satisfaction auprès des patients pris en charge par le SSIAD 2019

Les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en mai-juin 2019 auprès des patients du SSIAD ont été présentés en COPIL-QRV le 24 septembre 2019. Dans l'ensemble, les patients sont satisfaits de l'intervention du SSIAD.

Les résultats sont disponibles dans tous les services et seront envoyés à tous les patients du SSIAD.

Bilan des FEI du 1^{er} semestre 2019

Le bilan des FEI du 1^{er} semestre 2019 a été présenté lors du dernier COPIL- QRV.

Le bilan est disponible dans tous les services.

Procédure de certification V2020

La Haute Autorité de Santé nous a informés que notre prochaine visite de certification aurait lieu entre mars et décembre 2021. Cette procédure de certification sera différente des précédentes, puisque le CH devra également passer en plus une certification commune avec les autres établissements du GHT, soit deux visites de certification.

Afin de préparer au mieux la visite de certification commune aux 18 établissements, le GHT se fait accompagner par le cabinet CERCLH afin d'élaborer une stratégie qualité commune.

Un nouveau manuel de certification est attendu prochainement. La HAS énoncera, lors d'une conférence téléphonique dans le courant du 2^{ème} semestre 2020, les modalités de visite et l'ordre de passage de notre établissement.

Il faut donc d'ores et déjà commencer à préparer cette nouvelle procédure de certification.



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Salon des séniors

Le mercredi 9 octobre s'est déroulée à l'espace culturel Yves Furet la 5^{ème} édition du Salon des Séniors.

43 exposants autour des métiers de la santé étaient au rendez-vous. Le Centre Hospitalier tenait un stand afin de présenter la structure et notre offre de soins aux nombreux visiteurs. Cela a été également l'occasion pour le Centre Hospitalier de présenter la maquette de la restructuration de l'EHPAD et ses futurs projets (salle de radiologie conventionnelle, télé-médecine).



Animation à la « Résidence de la Porte du Puycharraud »

Un spectacle de cabaret avec « Daphné Show » a été offert aux résidents et à leurs familles le Dimanche 13 octobre, dernier jour de la semaine du goût. Chacun des professionnels de l'hôpital (cuisine, soignants, services techniques...), s'est investi dans cet événement qui a remporté un grand succès auprès des aînés et de leur famille.

Dans le cadre du dispositif « Culture et Santé », en partenariat avec l'ARS, la DRAC et la région, « La Résidence de la Porte du Puycharraud » et l'USLD ont réalisé ce projet avec l'artiste, photographe, auteur et illustrateur, Alain CASSAIGNE. Cet artiste s'est ainsi immergé dans un travail avec les résidents pour donner corps à un roman-photo dont ils sont les acteurs.

C'est lors de ce **repas des familles « Dimanche savoureux »** qui se déroule depuis plusieurs années à l'EHPAD que chacun a pu découvrir des extraits du **roman photos « Un trésor à La Souterraine »**

L'association « Vie et Loisirs à l'EHPAD » propose aux résidents de l'EHPAD et de l'USLD des rencontres avec Isabelle Benoit, alias Le Clown « Bigoudi ».

Isabelle vient à la rencontre des aînés, elle les emporte aux pays de l'imaginaire, de la joie, des émotions, des souvenirs, de la confiance, du ludique...



Spectacle Cabaret avec Daphné Show



Décoration cabaret et Roman photos lors du « Dimanche Savoureux » à la Résidence de la Porte du Puycharraud



Clown Bigoudi

Animation en USLD/ EHPAD 2

Divers ateliers (cuisine, gym, musique...) et divers accueil d'intervenants extérieurs sont proposés quotidiennement les après-midi aux résidents de l'USLD/EHPAD 2. Ces ateliers permettent de créer des moments de convivialité entre les résidents mais également avec les soignants.

