

## Santé publique

### J'arrête de fumer !

Quelle que soit la quantité de tabac consommée et aussi longtemps qu'on ait fumé, il n'est jamais trop tard pour arrêter. L'arrêt du tabac est bénéfique sur de nombreux plans, à très court terme comme à long terme. Il est possible de cesser de fumer seul. Toutefois, on considère qu'un fumeur qui reçoit l'aide d'un professionnel augmente ses chances d'arrêter de 80%.

Pour vous aider à arrêter ou à diminuer votre consommation, vous pouvez :

- ❖ Bénéficier d'un accompagnement individuel en contactant le Centre d'Aide au Sevrage Tabagique de Sainte-Feyre, 05 55 51 40 00, demander le CAST, poste 50 39.
- ❖ Participer à un programme de sevrage tabagique

de groupe, proposé sur plusieurs communes creusoises et bientôt à La Souterraine en partenariat avec le Centre Hospitalier.

Une information détaillée vous parviendra prochainement.



## Animation

De nombreuses animations ont eu lieu en fin d'année 2018.

La salle Culturelle Yves Furet présentait le spectacle « CUBE », jongleries drôles et poétiques avec des objets lumineux, belle scénographie à laquelle 7 résidents ont participé.

«Jazz et santé » réseau auquel notre établissement adhère a joué 2 spectacles : « Les grandes gueules » (titres de Henri Salvador en quatuor jazz) et « Les chansons sous l'occupation » (Chants entrecoupés de témoignages sur la vie locale de cette période).

Quelques instants de musique classique avec le duo « Doubles Cordes » et un autre avec la petite fille d'une résidente et son conjoint violoncellistes à Radio France.

Les fêtes de fin d'année ont été des temps forts en émotion pour les petits et les grands.



Noël des enfants du personnel

Duo « Doubles Cordes »



Médiation animale



Prochain numéro Avril 2019



# HOPITAL INFOS

FÉVRIER 2019, N° 36

### RÉDACTION

Karine BENOITON  
Brigitte CASTILLE  
Amélie CLAVERO  
Fabien COURTEIX  
Patricia DUBRAC  
Gaël JANOT  
Guillaume MAS  
Amélie REMONDIÈRE  
Fanny VIGEON

### DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :

Sébastien LHERBIER-LEVY

### DANS CE NUMÉRO :

Edito	1
Arrivées/Départs	2
La cuisine du CH	2
Activité 2018	2
Focus Travaux	3
SSIAD	3
Qualité	3
Santé publique	4
Animation	4

## EDITO

C'est avec honneur et plaisir que j'ai rédigé ce premier éditorial en tant que directeur du Centre Hospitalier Eugène Jamot.

Même si mon arrivée dans l'Etablissement est encore récente, j'ai déjà remarqué l'implication de l'ensemble du personnel médical, soignant, technique et administratif. Cet hôpital n'existe que grâce à votre engagement au service des patients et des résidents.

Parmi les nombreux projets que l'Etablissement conduira cette année, il convient tout d'abord d'évoquer celui qui est actuellement le plus visible au plan architectural. Il s'agit évidemment de la restructuration de l'EHPAD, qui impressionne par son ampleur et qui a débuté en 2014 par une opération « tiroirs ». Celle-ci s'achèvera normalement en 2019. Le cabinet d'architecture Barge nous accompagne dans la réalisation de ce projet ambitieux pour lequel, je le sais, les professionnels de santé se sont, là aussi, mobilisés. A terme, l'Etablissement disposera de 90 places en structure ouverte. Les 10 lits d'EHPAD toujours situés à l'étage de l'USLD depuis la partition de cette unité seront regroupés sur le même site. Cette unité comportera alors 30 lits rassemblés sur un même niveau, la priorité étant la disparition des chambres doubles.

Un autre projet important qui concerne le SSIAD vient de se concrétiser. A compter du 1<sup>er</sup> février, sa capacité sera augmentée de 5 places supplémentaires afin de pouvoir répondre encore davantage aux attentes de la population.

S'agissant de la télémédecine, notre EHPAD a été retenu dans l'appel à projet de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et sera coordonnateur de ce nouveau dispositif pour 12 autres établissements du département.

Pour conclure ces quelques lignes, dans une société où tout s'accélère, le temps, les pensées et les actions, je souhaite que nous gardions plus que jamais à l'esprit le « *souci de l'autre* ». C'est avec une grande sincérité que je vous souhaite à tous et à vos familles, mes meilleurs vœux de bonheur et de santé à l'occasion de la nouvelle année.

Sébastien LHERBIER-LEVY



Cérémonie des vœux





### Arrivées du personnel

#### 2018

◆ 18 octobre :  
Mélissa DELVAL , ASH, Résidence de la Porte du Puycharraud

◆ 1<sup>er</sup> novembre :  
Zaïnati MADI , AS, USLD

#### 2019

◆ 1<sup>er</sup> janvier :  
Sébastien LHERBIER-LEVY, Directeur

◆ 1<sup>er</sup> février :  
Laurie SIMON , IDE, USLD

### Départs du personnel

#### 2018

◆ 1<sup>er</sup> octobre :  
Arnaud DAVID, Directeur

◆ 15 décembre :  
Solen BUHANNIC , IDE, SSR

#### 2019

◆ 1<sup>er</sup> janvier :  
Arnaud DENAIS, Coordinateur des Soins

◆ 09 janvier :  
Amandine MAUDUIT , Adjoint des cadres aux achats

◆ 1<sup>er</sup> février :  
Anne-Marie LARRAUD , IDE, SSR, retraite

## La cuisine du Centre Hospitalier

La cuisine du Centre Hospitalier est en pleine restructuration. En effet, suite à la modernisation complète de l'EHPAD, la cuisine a été entièrement refaite à neuf pour le bien-être du personnel et surtout des résidents.

Cela engendre quelques désagréments. Les cuisiniers et le service technique essaient d'y pour que chaque jour les repas soient livrés à temps pour les patients/résidents.

Côté magasin, David PLANTELIGNE aidé d'Olivier AUDOUSSET s'adaptent pour assurer la livraison des marchandises pour la cuisine.

Durant l'année 2018, deux nouveaux agents ont été recrutés à la cuisine : Monsieur PALLEAUX Eric et Monsieur CAMPANAUD Laurent . Tous les deux apportent à l'équipe déjà en place leur savoir-faire et leur expérience.

La cuisine livre environ 300 repas par jour pour l'ensemble de l'établissement (patients/résidents/personnel), auxquels il faut rajouter le CCAS les Dimanches et les jours fériés ainsi que 3 semaines durant l'été (soit environ 60 à 120 repas). La production commence à 7h jusqu'à environ 11h. Le reste du temps est consacré au dressage des plateaux, l'acheminement des chariots dans les services, la plonge, le nettoyage de la cuisine.

Nous allons mettre en place des visites de la cuisine pour les résidents de l'EHPAD et pour les autres services pour ceux qui le souhaitent. Un groupe de paroles va être organisé le 19 février avec les résidents de l'EHPAD et les cuisiniers afin de discuter des menus et de leurs envies, souhaits,...

Le service de la cuisine reste ouvert à de nouvelles propositions ainsi qu'à toutes les remarques pouvant améliorer notre prestation.



## Activité 2018

### Taux d'occupation sur l'année 2018 :

SSR : 88.59 %  
USLD : 94.04 %  
Résidence de la Porte du Puycharraud : 95.18 %  
EHPAD 2 : 98.49 %  
SSIAD : 98.52 %

L'activité reste relativement importante même si l'on constate des évolutions par rapport à l'année précédente.

### Par rapport à l'année 2017, l'activité est :

↗ en augmentation en EHPAD 2 et au SSIAD.  
↘ en diminution en SSR, USLD et à la Résidence de la Porte du Puycharraud (due à la baisse capacitaire en lien avec les travaux).

**Durée Moyenne de Séjour (DMS) SSR : 33.84 jours :** Elle est en hausse par rapport à 2017 (32.11 jours).

## Focus sur les travaux

En dépit de conditions climatiques difficiles, le chantier de reconstruction de l'EHPAD se poursuit. Depuis quelques semaines des murs sortent peu à peu de terre. Il s'agit de construire la « galerie » longue d'une vingtaine de mètres destinée à relier le bâtiment de l'EHPAD à celui de l'Hôpital. Nous attendons, non sans une certaine impatience et pour le printemps, l'achèvement de cette réalisation qui permettra notamment aux chariots repas de circuler plus facilement d'un bâtiment à l'autre.



## SSIAD

Comme cela a été annoncé lors de la Cérémonie des Vœux aux résidents et au personnel par la représentante de l'ARS, le SSIAD vient de recevoir un agrément d'extension de 5 places.

Le SSIAD passera donc à 33 places dont 2 places pour personnes handicapées et ce à compter du 1<sup>er</sup> février 2019.

Une première réunion de service a eu lieu afin de réorganiser au mieux les tournées.

A terme, le service devrait obtenir 9 places supplémentaires, ce qui permettrait une réorganisation en profondeur du service, avec la suppression des horaires coupés et ce afin d'assurer une meilleure prise en charge des patients.

## Qualité

### Résultats des enquêtes de satisfaction auprès des résidents de la Résidence de la Porte du Puycharraud, de l'EHPAD 2 et de l'USLD :

Les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en juillet-août auprès des résidents des EHPAD et de l'USLD, ont été présentés lors du Comité de Pilotage Qualité Risques et Vigilances du 30 novembre 2018. Des réunions de restitution auprès des agents ont été organisées dans les services concernés. Des actions d'amélioration suite à l'analyse de ces enquêtes sont en cours de réalisation. Les résultats sont disponibles dans tous les services.

### Projets qualité 2019 :

Le Service qualité compte toujours sur la participation active de tous les agents de l'établissement à la poursuite de nombreux projets et notamment :

- La mise à jour des audits de processus et du Compte qualité (HAS)
- La réalisation de nouveaux patients traceurs au SSR et à l'USLD
- Le lancement des groupes de travail pour la réalisation des audits de processus en EHPAD et au SSIAD
- La revue des contrats de séjour et règlements de fonctionnement des EHPAD et de l'USLD
- La mise en place d'un groupe de travail sur la Bienveillance
- La mise en place d'une Commission d'Analyse et de Suivi des Accidents du Travail
- La réalisation d'audits internes et notamment d'audits flash dans les services de soins
- La poursuite d'enquêtes de satisfaction auprès des patients/résidents,...