

RÉDACTION

GaëL JANOT
Karine BENOITON
Brigitte CASTILLE
Fabien COURTEIX
Arnaud DENAIS
Patricia DUBRAC
Amélie REMONDIÈRE
Amélie SERRE
Fanny VIGEON
Guillaume MAS

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :

Arnaud DAVID

DANS CE NUMÉRO :

Edito	p1
Travaux	p1
Qualité	p2
Santé Publique	p2
Arrivées/Départs	p2
QVT	p3- p4
Zoom Métier	p5
Animation	p5
Site Internet	p6

EDITO

Ce dernier numéro de l'année est très riche. Un focus relatif à l'enquête Qualité de Vie au travail (QVT) vous y est présenté. Je remercie tous les agents qui y ont répondu afin que des résultats puissent être exploitables. J'ai engagé le centre hospitalier dans une conduite d'accompagnement par l'ANFH afin de travailler en 2019 sur des axes d'amélioration de la qualité de vie au travail dans notre établissement.

Ce numéro est aussi le dernier pour moi en tant que Directeur de l'établissement. En effet, dès le 1^{er} octobre je prendrai la direction de l'Hôpital Intercommunal du Haut Limousin (HIHL) pour ses trois sites : Bellac, Le Dorat et Magnac Laval.

La proximité avec La Souterraine me permettra d'assurer l'intérim de Direction jusqu'à la nomination d'un nouveau directeur en janvier 2019.

Sachez que je quitte l'établissement avec la sensation d'avoir accompli les tâches qui m'étaient confiées dont les principales étaient : déménagement de tous les résidents de l'EHPAD, certification, maintien de l'activité, amélioration des conditions de travail, intégration au sein du GHT, développement de la GPMC.

Des projets sont sur les rails : augmentation capacitaire de 15 places de SSIAD, création d'une unité de consultations avancées avec salle de radiologie conventionnelle, développement de la télémedecine en intra hospitalier mais aussi en extra hospitalier.

Soyez assurés que je suivrai personnellement ces projets tant qu'un nouveau directeur ne sera pas nommé dans l'établissement.

Je vous souhaite bonne lecture de ce numéro.

FOCUS TRAVAUX

Les travaux n'ont pas cessé de l'été mais le désamiantage a pris plus de temps que prévu. La démolition est maintenant enfin terminée. La construction de la dernière phase des travaux va pouvoir reprendre après changement d'une canalisation enterrée d'eau pluviale passant devant l'entrée principale du centre hospitalier.

La construction prioritaire est la nouvelle galerie de liaison entre la cuisine et le couloir principal près de la lingerie. Ainsi, nous pourrons cesser de transporter les chariots repas en camion.

Ensuite les dernières constructions consisteront en un bâtiment sur l'emprise au sol de l'ancienne petite aile, et enfin en l'aménagement de l'entrée définitive de la résidence de la Porte du Puycharraud. Ils nous restent encore de longs mois pour prendre possession de l'ensemble des locaux.

Fusion de la COVIRIS et du COPIL Qualité

Lors de la visite de certification V2014 de la HAS, les experts visiteurs ont constaté l'existence de deux instances complémentaires : la Coordination des Vigilances et des Risques Sanitaires (COVIRIS) et le Comité de Pilotage qualité. Le premier traite exclusivement de la gestion des risques et des vigilances sanitaires et le second essentiellement de la qualité.

Les experts visiteurs nous ont donc conseillé de fusionner ces deux instances pour éviter de multiplier le nombre de réunions et de traiter de sujets redondants. Il a donc été voté lors de la dernière COVIRIS de mettre en place cette fusion et d'instituer un nouveau comité, à savoir le Comité de Pilotage Qualité, des Risques et des Vigilances (COPIL-QRV). Madame VI-GEON Fanny a été nommée Présidente de ce nouveau Comité.

Désormais, le COPIL-QRV se réunira tous les deux mois.

Certification V2014 de la HAS

L'établissement a reçu la décision de certification de la HAS : il est certifié avec une seule recommandation d'amélioration portant sur le

management de la prise en charge médicamenteuse.

Résultats des Questionnaires de Sortie Unique (QSU) du SSR pour le 1^{er} semestre 2018

Les résultats des questionnaires de sortie unique du SSR pour le 1^{er} semestre 2018 ont été présentés lors du COPIL-QRV du 28 septembre 2018. Les résultats de cette enquête sont diffusés dans tous les services.

Dans l'ensemble, l'analyse des QSU, montre une satisfaction globale des patients pris en charge dans le service SSR.

Résultats de l'enquête de satisfaction auprès des patients pris en charge par le SSIAD – 2018

Les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en mai-juin 2018 auprès des patients du SSIAD, ont été présentés lors du COPIL-QRV du 28 septembre 2018. Dans l'ensemble, l'analyse montre que les patients sont satisfaits de leur prise en charge par le service du SSIAD.

Les résultats sont disponibles dans tous les services, ils seront également envoyés à tous les patients du SSIAD.

OCTOBRE ROSE : LE CANCER DU SEIN, PARLONS -EN !



Une femme sur huit développe un cancer du sein au cours de sa vie. Détecté tôt, la guérison intervient dans 9 cas sur 10 et les séquelles liées à certains traitements sont limitées.

C'est entre 50 et 74 ans que les femmes sont le plus exposées. Pendant cette période de vie, chaque femme reçoit donc, tous les 2 ans, un courrier d'invitation pour effectuer une mammographie de dépistage, accompagné d'un bon de prise en charge et de la liste des radiologues agréés sur la région.

Sur présentation de ce courrier, de ce bon et de la carte Vitale, l'examen est gratuit. Le radiologue communique les premiers résultats dès la fin de la consultation. Les clichés sont ensuite adressés à un deuxième radiologue pour une seconde lecture.

A tout âge ou entre deux mammographies de dépistage, chaque femme doit rester actrice de

sa santé : en consultant 1 fois par an son médecin traitant ou son gynécologue pour un examen clinique des seins, et en pratiquant un auto-contrôle.

Octobre rose en Creuse :

La Souterraine, Etang du Cheix, samedi 13 octobre, 19h : "Cazinight", trail nocturne. Contact : 06 83 25 72 36. Une part des droits d'inscription du 5 km reversée à la Ligue contre le Cancer.

Ahun, espace Loisirs du stade, dimanche 14 octobre, 13h : "Marche Rose", randonnée pédestre familiale, 5 ou 10 km. Contact : 06 70 67 72 95 ou 06 84 12 53 14. Participation de 3€ minimum au profit de la Ligue contre le Cancer.

Arrivées du personnel

MIRA Marie-Pierre,
IDE, le 01.07.2018

LEFORT Malika,
AS, le 16.07.2018

VIRLON Lucie,
IDE, le 25.07.2018

MARTINEZ Claire,
IDE, le 30.07.2018

BENOITON Nathalie,
ASH, le 01.08.2018

GAGNE Lolita,
AS, le 01.08.2018

SAUVENT Mélina,
AS, le 08.08.2018

LEGROS Tiphaine,
ASH, le 01.09.2018

VELLAINE Coleen,
AS, le 17.09.2018

DUC Clémence,
AS, le 01.10.2018

Départs du personnel

CAUBERE Sylvie,
AS, le 01.04.2018

AUDEBERET Lucie,
ASH, le 31.07.2018

ROBINET Alexia,
ASH, le 31.08.2018

DELAHAYE Adeline,
AS, le 01.09.2018

DISPOSITIF QVT (QUALITE DE VIE AU TRAVAIL)

1) Méthodologie de l'enquête

En partenariat avec l'ANFH Limousin et le cabinet Oratorio, le Centre Hospitalier de La Souterraine a intégré le dispositif sur la QVT (Qualité de Vie au Travail).

Ainsi, un questionnaire en ligne était mis à disposition des agents du 1^{er} mars au 15 avril 2018. 47 établissements de l'ex région Limousin (13 établissements sanitaires, 27 établissements du champ des personnes âgées et 7 établissements du champ enfance, famille, handicap) ont participé à l'enquête.

Ce questionnaire a permis de mesurer le ressenti des agents en matière de qualité de vie au travail.

2) Participation et profil des agents participants pour le Centre Hospitalier de La Souterraine

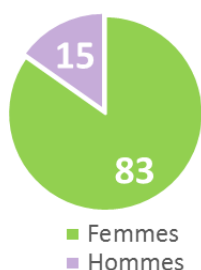
169 agents invités à répondre dans l'établissement

47 agents ont renseigné le questionnaire

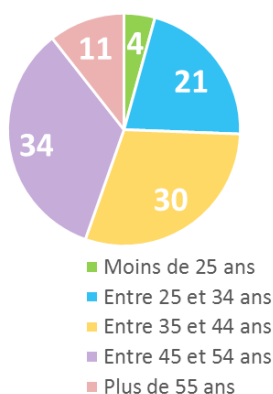
Le taux de participation de l'établissement est de 28 %

	Nombre d'établissements	Nombre d'agents	Nombre d'agents répondants	Taux de participation agents
Ensemble des établissements	47	11 690	3 834	33%
Etablissements sanitaires	13	9029	2359	26%

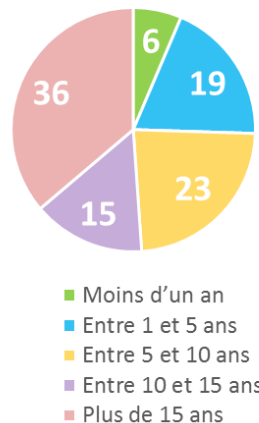
Genre (%)



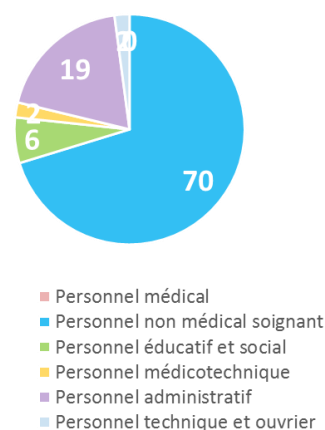
Tranche d'âge (%)



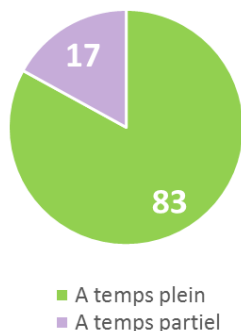
Ancienneté (%)



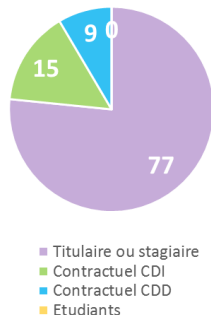
Famille pro. (%)



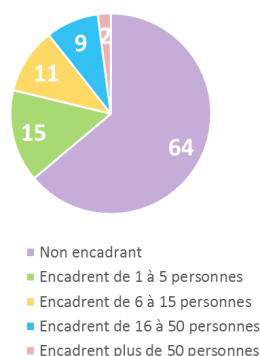
Régime (%)



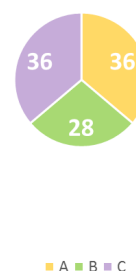
Statut (%)



Niveau hiérarchique (%)



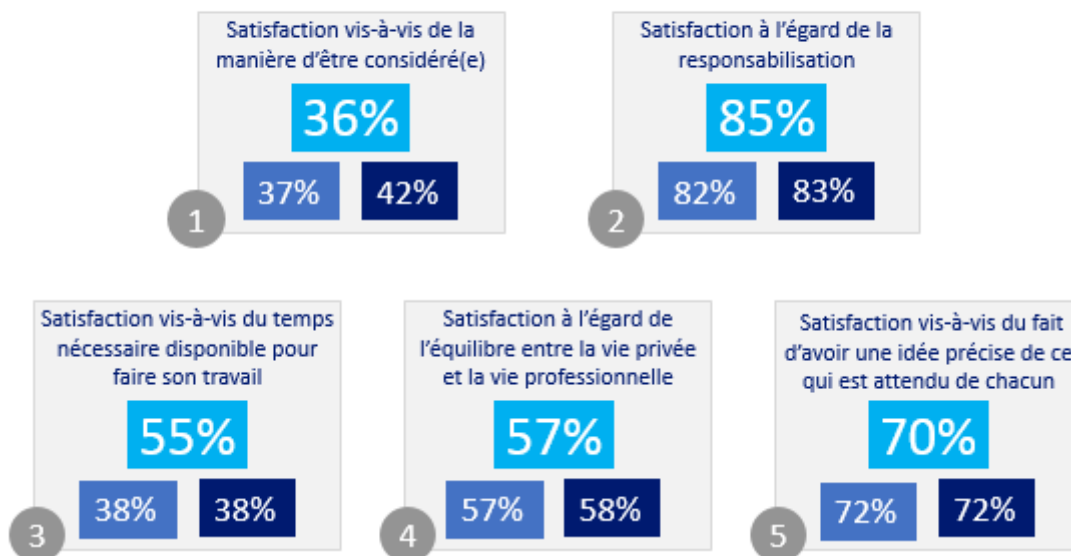
Catégorie (%)



3) Synthèse des résultats



Résultats de votre établissement aux 5 questions impactant le plus la satisfaction globale au travail



À maintenir

% Satisfaits $\geq 70\%$

Fort impact sur la satisfaction globale

- Q11h - Vous êtes pleinement responsabilisé(e) sur les missions/tâches qui vous sont confiées
- Q11a - Vous avez une idée précise de ce que l'on attend de vous dans votre travail (vos objectifs sont clairs et précis / vous savez ce sur quoi votre travail est évalué)
- Q8e - Vos horaires de travail

À renforcer

% Satisfaits $\geq 60\%$ et $< 70\%$

Faible impact sur la satisfaction globale

- Q12a - Votre responsable hiérarchique direct est disponible quand vous avez besoin de lui/elle
- Q1f - Les connaissances, les bonnes pratiques et les savoir-faire sont facilement partagés

À surveiller

% Satisfaits $\geq 50\%$ et $< 60\%$

Faible impact sur la satisfaction globale

- Q11b - Vous avez les informations dont vous avez besoin pour bien faire votre travail

À remédier

% Satisfaits $< 50\%$

Fort impact sur la satisfaction globale

- Q8i - La manière dont vous êtes considéré(e)
- Q1e - Vous disposez d'un espace de pause agréable et convivial
- Q8d - Votre charge de travail
- Q12b - Votre responsable hiérarchique direct vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité de votre travail

4) Et après ?

L'établissement s'est engagé dans la suite du dispositif à savoir un accompagnement à la mise en place d'une politique QVT. Cet accompagnement sera réalisé par le cabinet ORATORIO en 2019 et financé par l'ANFH.

ZOOM METIER**PREPARATRICE EN PHARMACIE HOSPITALIERE, Karine DALLOT**

Karine DALLOT, Préparatrice en Pharmacie Hospitalière, est arrivée au Centre Hospitalier de La Souterraine le 16 avril 2018 suite au départ de Fabienne DUBOIS.

Avant d'exercer dans notre établissement elle a travaillé à Bellac au HIHL (Hôpital Intercommunal du Haut Limousin) pendant 2 ans. Avant cela, elle avait également travaillé au Centre Hospitalier de Guéret.

Avec sa collègue Laurence LABOUTE elles sont joignables au 56.69.

ANIMATION**Braderie de Vêtements****BAYOU CITY BRASS BAND**
Groupe Américain de Jazz**Atelier Attrapes Rêves Végétaux****Coupe du Monde de Football**

Après un été très chaud, pendant lequel les Bandas de Bessines nous ont offert une magnifique prestation, nous voici dans la projection des événements de l'automne.

Les journées du Patrimoine nous ont fait voyager dans La Souterraine afin de rechercher les origines du nom des rues. Le « Dimanche en famille » qui va fêter son 23ème anniversaire est prévu le 14 octobre, avec un décor sur le thème de la couture.

NOUVEAU SITE INTERNET DU CENTRE HOSPITALIER DE LA SOUTERRAINE

Depuis quelques semaines, le nouveau Site Internet du Centre Hospitalier est en ligne.
Vous pouvez le retrouver à l'adresse suivante : www.ch-lasouterraine.fr.
Bonne visite !



ACCUEIL

PRESENTATION ▾ HOSPITALISATION ▾ HEBERGEMENT ▾ VIE A DOMICILE ▾ AUTRES ACTIVITES ▾ Voir plus ▾



Chers visiteurs,

C'est avec un grand plaisir que je vous souhaite la bienvenue sur le nouveau site internet du Centre Hospitalier Dr Eugène Jamot de La Souterraine.

Ce site internet se veut un véritable outil de découverte de l'établissement. Toute l'équipe qui m'entoure reste à votre disposition.

Sur ce site, vous trouverez toutes les informations dont vous aurez besoin.

Bonne visite.