

ANIMATION

De nombreuses animations ont eu lieu entre Avril et Juin 2018. Ces activités sont très diversifiées, en voici quelques unes:



ATELIER SAVONS AVEC LA SAVONNERIE DE LIMOGES



GOUTER AU SALON DU THE DE DUN-LE-PALESTEL AVEC L'EHPAD DE DUN-LE-PALESTEL



ATELIER PLANTATION A L'EHPAD

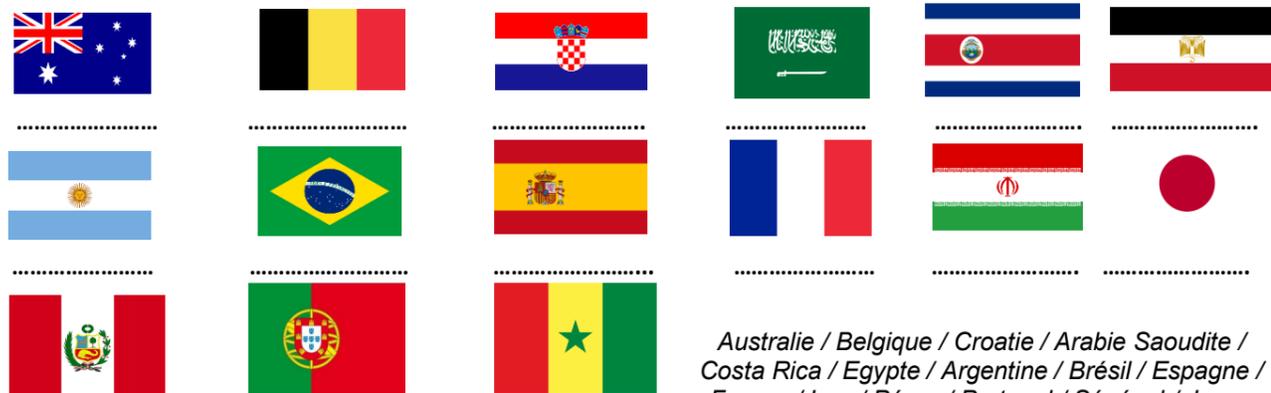


SORTIE AU VERGER DE L'AUMAILLERIE A TERSANNES



SORTIE AUX JARDINS PARTAGES DE LA SOUTERRAINE

JEU DE LA COUPE DU MONDE 2018



Australie / Belgique / Croatie / Arabie Saoudite / Costa Rica / Egypte / Argentine / Brésil / Espagne / France / Iran / Pérou / Portugal / Sénégal / Japon

RÉDACTION

Gaëil JANOT
Karine BENOITON
Brigitte CASTILLE
Fabien COURTEIX
Arnaud DENAIS
Patricia DUBRAC
Amélie REMONDIERE
Amélie SERRE
Fanny VIGEON
Guillaume MAS

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :

Arnaud DAVID

DANS CE NUMÉRO :

Edito	p1
Santé Publique	p1
Qualité	p2
GPMC	p2
Arrivées/Départs	p2
Zoom métier	p3
Elections CVS	p3
Aide et soutien aux aidants	p3
Animation	p4
Coupe du Monde	p4

EDITO

L'été s'installe enfin, les vacances sont proches. Certains prendront quelques jours de vacances en dehors de notre région mais surtout prendront du recul avec leur activité professionnelle. Pendant que certains profiteront de périodes de repos bien méritées, d'autres resteront au travail avec des conditions d'exercice parfois difficiles. En effet, la chaleur, tant appréciée lors des vacances, s'avère souvent pénible au travail. De plus, notre activité reste soutenue toute l'année. Cet été encore, des contractuels seront recrutés, j'espère qu'ils feront un travail efficace avec bienveillance sous votre encadrement.

L'été peut aussi être vécu difficilement par nos aînés, nos résidents et patients. Là encore je compte sur votre bienveillance afin d'être attentifs à leur bien-être. Je vous rappelle que si le centre hospitalier est doté de quelques espaces climatisés, il est important de savoir bien les utiliser (fenêtres fermées, pas de différentiel excessif entre température ambiante et extérieure...).

Cette année, après le déménagement total de l'EHPAD 1 pour gagner les espaces de la résidence de la Porte du Puycharraud, la galerie de liaison avec la cuisine est fermée. Cet état va véritablement bouleverser les circuits de la logistique, essentiellement ceux de la cuisine et du magasin.

Bien sûr, Alain, Manuel, François, du service technique mais aussi David, Olivier, du magasin et, Frédéric, Nathalie, Éric (M), Philippe, Thomas, Laurent, Éric (P) de la cuisine seront présents pour pallier cette difficulté. Je vous remercie de les aider dans leurs tâches et d'être indulgents en cas de retard dans la livraison des chariots.

Les travaux de désamiantage continuent avant la démolition et déconstruction de nos anciens bâtiments. J'espère que cette étape sera terminée fin juillet avant la trêve estivale. Ainsi, le terrassement, la pose des pieux et l'installation de la grue pourraient se faire début septembre avant d'entamer la construction du gros œuvre de cette dernière tranche.

Bon été à tous, et bonne lecture de ce numéro.

Arnaud DAVID

SANTÉ PUBLIQUE : SE PROTÉGER CONTRE LE SOLEIL C'EST PROTÉGER SA SANTÉ



Nous profitons tous du soleil et en connaissons ses bienfaits : il dope le moral et favorise la fabrication de vitamine D.

Cependant les rayons du soleil contiennent des UV qui provoquent des coups de soleil ou des lésions oculaires. **Les UV sont aussi la cause principale des cancers de la peau dont le nombre de nouveaux cas a plus que triplé durant les 30 dernières années.** Parmi ces cancers, le mélanome est le plus dangereux du fait de son fort potentiel métastatique. Alors, pour toutes vos activités de plein air, que vous soyez dans votre jardin, à la terrasse d'un café, à la plage, à la montagne ou à la campagne, lorsque vous faites du sport ou tout simplement lorsque vous vous promenez... **protégez-vous et protégez vos enfants.**

Quelques comportements et gestes essentiels à adopter : éviter les cabines de bronzage : les UV artificiels sont aussi dangereux et ne préparent pas la peau au soleil, rechercher l'ombre, porter un chapeau, des lunettes de soleil et des vêtements légers couvrants, ne pas s'exposer longtemps et éviter de s'exposer entre 12h et 16h, appliquer de la crème toutes les 2 heures, indice 30 minimum, continuer de se protéger même bronzé. **Plus d'infos :** www.prevention-soleil.fr

QUALITE

Pré-rapport de certification V2014

La HAS a envoyé le 16 mai dernier le rapport provisoire des experts visiteurs suite à la visite de certification qui s'est déroulée du 6 au 8 mars 2018. L'établissement a eu un mois pour formuler ses observations, des points ont pu ainsi être précisés.

Le rapport provisoire s'est révélé fidèle au bilan de fin de visite des experts visiteurs.

Voici les différents points positifs et écarts formulés par la HAS :

Management de la qualité et de la gestion des risques

Points positifs : une politique qualité et de gestion des risques en place, une coordination du système qualité en place, des formations réalisées, un recueil des événements indésirables, des CREX, une GED, un programme qualité institutionnel et l'ensemble des actions sont suivies en Comité de Pilotage.

Points à améliorer : réaliser une évaluation du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, notamment par la réalisation « d'audits flash » sur des thématiques précises.

Dossier patient

Points positifs : les règles de tenue du DPI et la sécurisation du Système d'Information sont en place, des exercices sur la procédure dégradée ont été réalisés, des référents OSIRIS nommés.

Droits des patients

Points positifs : livret d'accueil, charte de bientraitance, des formations réalisées sur la bientraitance, des professionnels mobilisés et impliqués, recueil de la personne de confiance et des directives anticipées réalisés.

Points à améliorer : formaliser une politique bientraitance et réaliser un état des lieux (actes de maltraitance).

Parcours patient

Points positifs : groupes de travail pluridisciplinaires, risques identifiés, accueil et suivi pluridisciplinaires assurés de l'entrée à la sortie, la coordination est assurée. Une forte implication des personnels a été notée.

Points à améliorer : formaliser un projet de soins personnalisés en SSR et actualiser la procédure de prise en charge des urgences vitales.

Prise en charge médicamenteuse

Points positifs : manuel qualité et une organisation du circuit du médicament définis, les prescriptions sont informatisées, la distribution nominative, les piluliers sont préparés par la PUI et la présentation des médicaments se fait de façon unitaire, l'analyse pharmaceutique est systématique et la validation de la distribution se fait en temps réel.

Points à améliorer : sensibiliser les IDE à l'erreur médicamenteuse et mieux identifier les médicaments à risque.

Le rapport définitif avec le niveau de certification sera envoyé d'ici quelques semaines à l'établissement.

Résultats des Indicateurs pour la Qualité et la Sécurité des Soins (IQSS)

Tous les 2 ans, des relevés d'Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins sont effectués sur le service SSR. Le dernier recueil a eu lieu en mars-avril 2018 et portait sur 94 dossiers patients tirés au sort sur l'année 2017. Sur les 94 dossiers, 80 ont été analysés.

Voici les thématiques analysées et leur taux de satisfaction :

Qualité de la lettre de liaison à la sortie : 94%
Documents de sortie de SSR : 99%
Dépistage des troubles nutritionnels : 98%

Arrivée du personnel

Madame Karine DALLOT, Préparatrice en pharmacie, le 16/04/2018

Départs du personnel

Madame Patricia MOURIOUX, Adjoint des Cadres, Ressources Humaines, Départ à la retraite, le 01/07/2018

Madame Christine BONNET, ASHQ à la Résidence de la Porte du Puycharraud, Départ à la retraite le 01/07/2018

GPMC



Depuis l'année dernière, l'établissement s'est engagé dans une démarche de GPMC (Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences) en partenariat avec le cabinet CAPITAN et financée par l'ANFH (Agence Nationale de Formation Hospitalière).

Cette démarche a été présentée lors de 4 réunions d'informations du 30 mai au 11 juin 2018 réunissant 111 personnes au total. Un « Flash Info » récapitulatif la démarche a été distribué en fin de réunion aux agents présents. Les personnes n'ayant pas pu assister à ces présentations ont reçu le « Flash Info » avec leur bulletin de salaire du mois de juin.

Les entretiens d'évaluation auront lieu de **juin à septembre 2018**. Chaque agent évalué recevra un courrier de convocation (accompagné de

l'autoévaluation) au moins **15 jours** à l'avance. L'autoévaluation est obligatoire et devra être retournée à l'évaluateur au moins **2 jours** avant l'entretien. L'entretien professionnel aura lieu par le biais d'un **logiciel**.

Il sera basé sur la **fiche métier** du répertoire national des métiers de la fonction publique hospitalière (ou sur une fiche de poste spécifique si nécessaire). Les **compétences requises** par métier et les **manières de servir** seront évaluées.

L'entretien professionnel doit toujours rester un moment d'échanges permettant également d'aborder les souhaits de formation ou d'évolution professionnelle.

ZOOM METIER Coordonnateur de Santé Publique Guillaume MAS



J'ai intégré le Centre Hospitalier de La Souterraine le 1^{er} mars 2018 comme Coordonnateur de Santé Publique dans le cadre du plan Santé + 23 impulsé par l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine. Un diagnostic régional a mis en évidence les fragilités du département de la Creuse au regard de plusieurs indicateurs de santé : taux de mortalité prématurée évitable, proportion d'enfants avec des problèmes de poids, consommation d'alcool et de tabac importante (notamment chez les jeunes), taux de suicide élevé, taux de participation faible au dépistage des cancers...

Face à ce constat, le plan Santé + 23, co-construit avec tous les acteurs locaux doit permettre à long terme d'infléchir ces indicateurs en agissant notamment auprès de la population sur les comportements qui déterminent la santé : consommation de tabac ou d'alcool, pratique d'une activité physique, alimentation, exposition aux substances chimiques, participation aux dépistages recommandés des cancers...

Dans ce cadre, j'ai pour mission : de coordonner le déploiement de ce plan Santé + 23, d'encadrer une équipe de 14 animateurs de santé publique chargée de mener des actions de prévention et de promotion de la santé sur tout le département auprès de tous les publics (enfants, parents, jeunes, personnes âgées, personnes en situation de handicap, personnes en situation de précarité ou d'isolement...).

ELECTIONS DU CVS 2018

Les élections du Conseil de la Vie Sociale se sont déroulées le jeudi 14 juin pour élire les nouveaux représentants des usagers ainsi que les représentants des familles.

Ont été élus :

Monsieur GENEVRIERE Gérard, président avec 25 voix
 Madame POUJAUD Gilberte, vice-présidente avec 22 voix
 Madame ROUSSILLON Thérèse, vice-présidente avec 18 voix
 Monsieur BARLAUD François, vice-président avec 13 voix

Pour les représentants des familles ont été élus :

Madame PERROT Marie-Christine, titulaire avec 18 voix
 Madame PARPEIX Madeleine, titulaire avec 16 voix
 Madame DUFRESNE Colette, suppléante avec 12 voix
 Madame PATURAUD Laurence, suppléante avec 10 voix.



Les résultats de ces élections sont affichés à la Résidence de la Porte du Puycharraud ainsi qu'à l'EHPAD 2.

AIDE ET SOUTIEN AUX AIDANTS

Suite à un appel à projet intitulé « Hôpital hors les murs » lancé par l'Agence Régionale de Santé, le Centre Hospitalier propose depuis le mardi 24 avril 2018 un groupe de paroles destiné aux aidants familiaux. Ce projet est porté Mme CHERVY-CHAIGNEAU, cadre de santé et Mme REMONDIERE, psychologue, en lien avec le Docteur Pierrette FLORISSE, médecin gériatre référent de l'UPSAV.

Nous proposons aux personnes confrontées à des difficultés de prise en charge de leur proche en perte d'autonomie, avec des troubles de la mémoire et du comportement, de se rencontrer afin de faciliter le partage d'expériences. L'objectif de ce groupe de paroles est d'offrir également aux aidants familiaux un moment de pause dans l'accompagnement de leur proche et de chercher ensemble des réponses aux problèmes rencontrés. Le groupe de paroles doit également permettre aussi à l'aidant de prendre du recul.

Ce temps doit permettre aux aidants de rencontrer divers professionnels spécialisés. Ainsi, des thématiques telles que : « la lutte contre la dénutrition », « la gestion de l'agressivité », « la prévention des chutes » pourront être traitées. Ce groupe de paroles se réunit le dernier mardi de chaque mois de 14h30 à 16h00 à La Maison des Associations, Cité Jean Macé, à La Souterraine.